

# Jubiläumzeitung

## REINIGUNGSSERVICE YORDANOVA – 10 JAHRE GESCHICHTE MIT HERZ

*Zehn Jahre sind mehr als nur eine Zahl – sie sind Geschichte, eine Reise, Tränen und Lächeln, Arbeit und Dankbarkeit. Es sind Hände, die mit Liebe gearbeitet haben, Herzen, die geglaubt haben, und Menschen, die Seite an Seite gegangen sind. Heute feiern wir nicht nur ein Jubiläum, sondern alles, was uns zu dem gemacht hat, was wir sind – ein Team, eine Familie und ein Zuhause für so viele Menschen.*

*Mit herzlichem Dank an Sie alle...*

Liebe Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Freunde,

vor zehn Jahren begaben wir uns auf einen Weg, der nur von einem Traum getragen war – rein, mutig und voller Zuversicht. Der Traum, dass ein Zuhause nicht nur durch Sauberkeit, sondern auch durch Fürsorge erstrahlen kann. Heute, an unserem Jubiläumstag, sind unsere Herzen erfüllt – mit Dankbarkeit, Stolz und Liebe für alle, die Teil dieser Reise waren.

Euch, unseren Kolleginnen und Kollegen, danken wir von ganzem Herzen. Jeder Tag, jedes Detail, jedes Lächeln nach getaner Arbeit stärkt unseren Namen und unser Vertrauen. Euer Engagement ist das unsichtbare Rückgrat unserer Stärke.

Liebe Kundinnen und Kunden, vielen Dank für Ihr Vertrauen. Es gibt uns Halt in schwierigen Zeiten und spornt uns an, nach Perfektion zu streben. Denn jedes Mal, wenn wir Ihr Zuhause betreten, wissen wir, dass Sie uns nicht nur einen Raum, sondern einen Teil Ihres Lebens anvertrauen.

Vielen Dank, dass Sie uns auf diesem Weg begleiten. Vielen Dank, dass Sie uns ermöglichen, uns weiterzuentwickeln – beruflich wie persönlich. Wir freuen uns auf die Zukunft und darauf, in allem, was wir tun, noch mehr Sorgfalt, Aufmerksamkeit und Herzlichkeit zu zeigen. Mögen die kommenden Jahre für uns alle voller Inspiration, Erfolg und menschlicher Wärme sein.

*Mit Dankbarkeit und Liebe,  
Ihr Reinigungsservice Yordanova Team*

# 10

## JEHRE



# UNSER WEG – EINE GESCHICHTE VOLLER HARTER ARBEIT UND ZUVERSICHT

Alles begann 2015 – mit einer Frau und einem großen Traum. Eine Bulgarin kam mit ihrer Liebe zu Ordnung und Sauberkeit nach Deutschland, überzeugt davon, dass selbst die kleinste, mit Sorgfalt ausgeführte Handlung die Welt verändern kann. Ihr Mann Rosen Yordanov war all die Jahre an ihrer Seite – ihr Halt und Lebenspartner. Ihre beiden Kinder sind die größte Inspiration für ihren Erfolg. So entstand Reinigungsservice Yordanova.

Wir starteten ohne Startkapital, aber mit etwas viel Wertvollerem: Zuversicht, harter Arbeit und Ehrlichkeit. Unsere ersten Kunden wurden zu unseren besten Freunden und Fürsprechern. Sie glaubten an uns, als wir noch ganz am Anfang standen. Und dieses Vertrauen wurde zur treibenden Kraft, die uns voranbrachte.

Heute, nach 10 Jahren, sind wir ein Team von 20 professionellen Mitarbeitern und betreuen über 100 Stammkunden. Jedes Haus, jedes Büro, jede Familie, die wir erreichen, erhält nicht nur eine Dienstleistung, sondern Sorgfalt, Aufmerksamkeit und einen respektvollen Umgang. Das ist unsere Handschrift. Das ist unser Weg.



## EIN HERZ ÜBER DIE ARBEIT HINAUS – UNSER BEITRAG FÜR DIE GEMEINSCHAFT



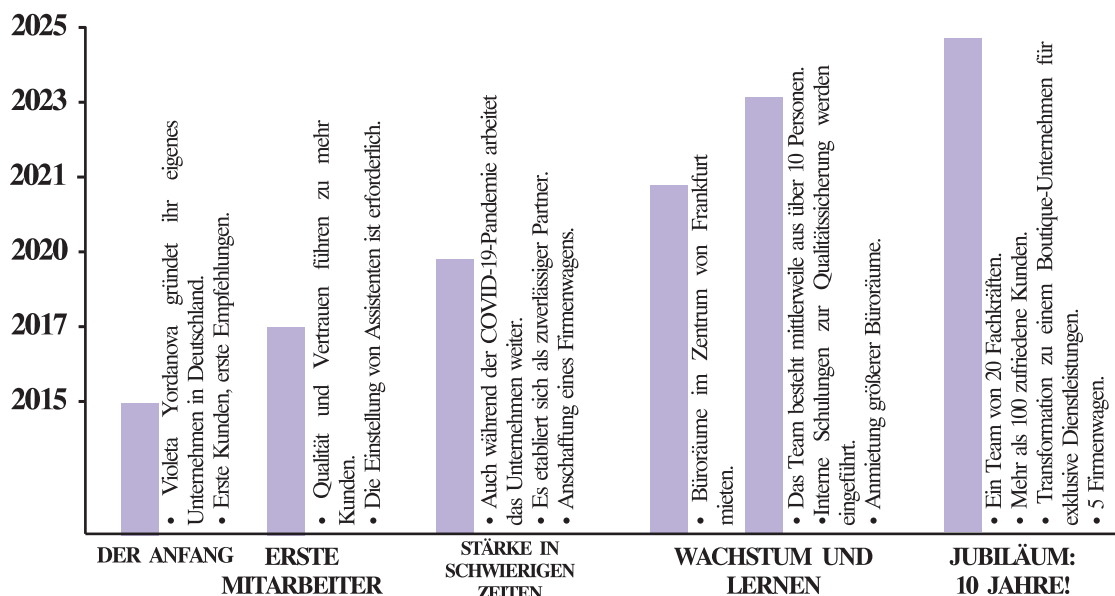
Unsere Mission endet nicht mit Sauberkeit. Sie geht weiter mit dem Helfen dort, wo es gebraucht wird. Seit unseren Anfängen sind wir überzeugt, dass Wirtschaften dann Sinn macht, wenn es das Leben von Menschen positiv beeinflusst. Deshalb unterstützen wir gemeinsam mit unserem Team Projekte, die Wärme und Hoffnung nach Bulgarien bringen.

Mit großer Dankbarkeit arbeiten wir mit der Organisation Bulgarienhilfe e.V. Frankfurt am Main zusammen – einem Verein, der seit über 30 Jahren Pflegeheime, Kindergärten, Schulen, Krankenhäuser und bedürftige Familien unterstützt.

Violeta ist seit 17 Jahren Teil dieser engagierten Gemeinschaft und seit 2016 Mitglied der Geschäftsführung. Sie organisiert außerdem die Aktion „Weihnachten im Schuhkarton“, die Hunderten von Kindern in Bulgarien Freude bereitet.

Wir sammeln und versenden Lebensmittel, Kleidung, Spielzeug und medizinische Geräte – kleine Gesten, die Großes bewirken. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligen sich gerne an Aktionen – von der traditionellen Aktion „Weihnachten im Schuhkarton“ bis hin zu individuellen Hilfsaktionen für Bedürftige. Denn Helfen ist ein Privileg, keine Pflicht. Und weil wir glauben, dass Gutes immer zurückkommt.

## SCHRITTE ZUM ERFOLG



Jede Erfolgsgeschichte beginnt mit einem kleinen Schritt. Für uns war es 2015 – mit einer Person, großem Willen und der Liebe zur Sauberkeit. Zehn Jahre später stehen wir stolz auf den Stufen, die wir gemeinsam erklommen haben – mit Mut, harter Arbeit und Vertrauen.



# DAS TEAM, DAS UNSER UNTERNEHMEN VORANBRINGT

Im Zentrum von Reinigungsservice Yordanova steht ein Team erfahrener Fachkräfte, die sich um Organisation, Sicherheit und finanzielle Stabilität des Unternehmens kümmern.

Galina Gencheva ist für alle Arbeitsabläufe verantwortlich: Personalauswahl, Vorstellungsgespräche, Arbeitspläne, Schulungen, Objektbesichtigungen, Reklamationsbearbeitung, Organisation von Transport.

Rosen Yordanov kümmert sich um den Fuhrpark – Betankung und Materialversorgung, Reparaturen und die Sicherheit aller neuen Firmenfahrzeuge.

Violeta Yordanova ist für Finanzen und Management zuständig – Angebots- und Rechnungsstellung, Objektbesichtigungen, Verträge mit Neukunden und Mitarbeitern sowie Urlaubs-, Krankheits-, Gehalts- und Vorschussabrechnungen.

Alexandra Kalogiannidou ist Büroleiterin und das Herzstück des Unternehmens. Mit Aufmerksamkeit, Organisationstalent und Freundlichkeit sorgt sie für ein harmonisches Miteinander.

Dieses Team gewährleistet einen reibungslosen Arbeitsablauf, zufriedene Kunden und sichere, unterstützte Mitarbeiter.

## Unsere Organisation und digitale Unterstützung

Dank der Unterstützung unserer IT-Spezialistin Emilia Vasileva konnten wir die Unternehmensstruktur und Arbeitsorganisation deutlich verbessern, insbesondere angesichts des gestiegenen Arbeitsaufkommens. Emilia implementierte eine mobile Software zur Arbeitszeiterfassung, die mit einer Anwendung verknüpft ist, die den Standort jedes Mitarbeiters während der Arbeitszeit anzeigt. Dies gibt nicht nur der Unternehmensleitung, sondern auch dem Team und den Kunden ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit. Die Investition in die Anwendung hat sich gelohnt – die Arbeit ist einfacher und organisierter, und die Kundenbeziehungen sind harmonischer.

## Unsere Standards und Arbeitsregeln

Um hohe Qualität und Vertrauen zu gewährleisten, befolgen wir bei Reinigungsservice Yordanova klare Prinzipien: 4-Farben-Reinigungstuchsystem:

- Rot – Toilette
- Gelb – Waschbecken und Spiegel
- Grün – Küche
- Blau – Staub

### Grundlegende Reinigungsregeln:

- ☞ Wir beginnen immer von oben nach unten.
- ☞ Wir beginnen immer von innen nach außen.
- ☞ Wir beginnen immer mit dem Sauberen und arbeiten uns zum Schmutzigen vor.

### Grundlegende Unternehmensregeln:

- ✓ Einhaltung der Arbeitszeiten
- ✓ Obligatorische Nutzung der Arbeitszeiterfassungs-App
- ✓ Tragen von Arbeitskleidung in den Objekten

Das Unternehmen duldet kein Lügen, Diebstahl, Trunkenheit, Verrat oder unverantwortliches Verhalten. Verstöße führen zu Disziplinarmaßnahmen oder fristloser Kündigung.



ГЕНЕРАЛНО КОНСУЛСТВО НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ВЪВ  
ФРАНКФУРТ НА МАЙН, ФЕДЕРАЛНА РЕПУБЛИКА ГЕРМАНИЯ

GENERALKONSULAT DER REPUBLIK BULGARIEN IN FRANKFURT  
AM MAIN, BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND

An  
Reinigungsservice Violeta Yordanova  
Vilbeler Str. 27-29  
60313 Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, den 30.10.2025

SEHR GEEHRTE FRAU YORDANOVA,

herzlichen Glückwunsch zum zehnjährigen Jubiläum Ihrer Reinigungsfirma „Violeta Yordanova“ in Frankfurt am Main!

In den vergangenen zehn Jahren hat sich Ihr Unternehmen als Maßstab für Professionalität, Zuverlässigkeit und hohe Qualität im Bereich der Reinigungsdienstleistungen etabliert. Seit der Gründung im Jahr 2015 beweisen Sie und Ihr Team, dass sich mit Fleiß, Beständigkeit und Liebe zum Detail nachhaltiger Erfolg und wohlverdientes Vertrauen erarbeiten lassen.

Wir arbeiten seit 2018 mit Freude mit Ihnen zusammen und sind dankbar, dass wir uns bei der Aufrechterhaltung makelloser Hygiene und einer angenehmen Atmosphäre in den Räumlichkeiten des Generalkonsulats der Republik Bulgarien in Frankfurt am Main auf Ihr Team verlassen können. Ihr Beitrag zur Schaffung einer sauberen, geordneten und professionellen Umgebung ist für unsere tägliche Arbeit und Repräsentation von wesentlicher Bedeutung.

Wir wünschen Ihnen und dem gesamten Team der Firma „Violeta Yordanova“ Gesundheit, Inspiration, weiterhin viel Erfolg, zufriedene Kunden und neue Höhen in Ihrer beruflichen Entwicklung!

Herzlichen Glückwunsch zum Jubiläum!

Diana Popova  
Generalkonsulin

Rheinstr. 29, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland  
<http://www.mfa.bg/embassies/germanyfrankfurt>

## BLICK IN DIE ZUKUNFT

Nach 10 Jahren Wachstum, Vertrauen und Engagement blicken wir mit noch mehr Inspiration nach vorn.

Unser Ziel ist klar: weiterhin ein Vorbild für Qualität, Respekt und Menschlichkeit zu sein. Wir möchten unsere Dienstleistungen ausbauen, unsere Schulungen verbessern und noch mehr Haushalte erreichen.

Wir werden uns nicht nur als Unternehmen, sondern

auch als Gemeinschaft weiterentwickeln – verantwortungsbewusst, fürsorglich und mutig. Wir glauben, dass die Zukunft denen gehört, die mit Liebe arbeiten. Und solange unser Herz im Rhythmus von Sauberkeit, Respekt und Dankbarkeit schlägt, werden wir voranschreiten.

Reinigungsservice Yordanova – 10 Jahre Vertrauen, Fürsorge und Menschlichkeit



# UNSER STARKES TEAM – DAS HERZ UNSERER KRAFT



Die wahre Stärke unseres Unternehmens liegt nicht in der Anzahl der Kunden oder der Größe der Standorte – sie liegt in den Menschen. In denen, die jeden Morgen mit Stolz ihre Uniform anziehen und Verantwortung, Fleiß und Herzlichkeit mitbringen. Sie kommen aus verschiedenen Ländern, haben unterschiedliche Lebenswege und Träume, aber hier, unter dem Dach von Reinigungsservice Yordanova, sind wir alle eine Familie.

Für uns ist jedes neue Teammitglied nicht nur ein Mitarbeiter, sondern ein Mensch, dem wir zur Seite stehen – mit Unterstützung, bei der Eingewöhnung und im Leben. Wir helfen, sprachliche und kulturelle Barrieren zu überwinden, Selbstvertrauen zu gewinnen und uns wie zu Hause zu fühlen. Denn wir glauben: Wer sich angenommen fühlt, gibt sein Bestes.

Wir treffen uns regelmäßig zu Teambuilding-Maßnahmen, Feiern, Kino- oder Theaterbesuchen oder einfach zum gemeinsamen Mittagessen mit der Chefin. Diese Momente erinnern uns daran, dass menschliche Nähe und Freude genauso wichtig sind wie gute Arbeit. Wir kümmern uns auch besonders um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer

Mitarbeiter – mit Betriebsarzt, regelmäßigen Vorsorgeuntersuchungen sowie Schulungen in Sicherheit und Erster Hilfe. Wir haben auch eine Psychologin, die Kolleginnen und Kollegen in schwierigen Zeiten unterstützt und ihnen hilft, ihr inneres Gleichgewicht zu bewahren. Für uns ist das kein Privileg, sondern fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Denn wir sind überzeugt, dass Erfolg dort entsteht, wo Vertrauen, Fürsorge und Menschlichkeit herrschen.

